































- Stretcher, V. (2011). Healty communication, *Journal of Computer-Mediated Communication*, (3), 33-45.
- Stroeve, S., Mackert, M., McAlister, A. ve Hoelscher, D. (2011). Using social media to communicate child health information to low- income parents, *Preventive Chronic Disease*, (20) 4, 148-169.
- Thiedke, C.C. (2007). What do we really know about patient satisfaction? *Family Practice Management*, vol 12 (4), 33-36
- TUİK, (2015). Hanehalkı Bilişim Teknolojileri Kullanım Araştırması Sonuçları, <http://www.tuik.gov.tr/PreHaberBultenleri.do?id=18660> [Erişim tarihi: 24.06.2016]
- Yılmaz, E. (2011), *Doktorumun hastasıyım.com*, Mavna Yayınları, İstanbul.
- Wimmer, R.D. ve Dominick, J.R. (2007). İçerik çözümlemesi, *Medya Metinlerini Çözümlemek*, Ed: G.Ş. Atabek, Ü. Atabek, Siyasal Kitabevi, Ankara.
- Youngh, S. (2011). Recommendations for using online social networking technologies to reduce inaccurate online health information, *Online Journal of Health Allied Sciences*, 12 (4), 85-101.
- Zülfikar, H. (2014). Hastaların internet kullanımı ve elektronik ortamdaki sağlık bilgilerine erişim davranışları, *F.N. Hemşirelik Dergisi*, Cilt 22 - Sayı 1: 46-52.