

On Doctors' Perception of Communication

Canan AYKUT BİNGÖL

Rector

Yeditepe University

Talking with Neurology Professor Dr. Canan Aykut Bingöl on the importance of interpersonal communication in the patient-doctor relationship and raising awareness about health issues with the help of mass communication.

Can you tell us about yourself?

We begin with a tough question, since it is not easy for someone to talk about themselves. If you ask where I started, my family is from Bursa and I lived there until I finished high school. I was in touch with nature when I was a child. During my school years, I was always interested in activities outside my education. After primary school, I went to Sweden for summer camp and had the chance to meet with people from other countries and learn their values. We won awards in many competitions with our folk dance team, in which I took part since primary school. The year I graduated from primary school, we presented our plays in Gülhane Park during İstanbul Festival and we were filmed to be shown on television.

Now, when I look at all these things, I see that these important cultural events in our country have really improved children's vision. When I was in the first grade of high school, we played Orhan Asena's "Kurban" at Bursa Ahmet Vefik Paşa Theatre. When I was at Hacettepe University, Faculty of Medicine, I was interested in painting, sculpture, and photography. These endeavours continued until I was accepted for a Neurology speciality and began working as a doctor. Then came times of hard work and raising my children... When I was in second grade at the Faculty of Medicine, working on the brain really amazed me; I still work as a neurology specialist and continue my studies as an instructor and researcher.

1. Research:

During my work as a neurology specialist, I especially worked on clinical and experimental studies on cerebral palsy. I was the first person to receive the Brain Research Society award in Turkey. I also received the foreign young researcher award from the American Neurology Association with the same research. Then, I studied at Yale University in America with a TÜBİTAK scholarship. I still continue my clinical and experimental studies on epilepsy. Epilepsy is the third most common neurological disease among people and consanguineous marriages increase its occurrence rate. We also researched where consanguineous marriages are common. However, the genetics of epilepsy is really complicated and certain genes have been defined only in a limited number of epilepsy syndromes. We continue our studies on this issue.

2. Is medicine a social science?

Medicine does not only deal with the bodily and physical structure of the individual, but also their mental and social state. Therefore it is a science that has a really strong social side.

3. Thoughts on Health and Health Communication:

Health is the bodily and social well-being of an individual. Throughout history, doctors studied all these issues related to human health. Important doctors of the past were socially wise people who knew philosophy and provided knowledge to prevent diseases. With the technological progress in recent centuries, knowledge of the definitions, causes, and treatments of diseases has significantly improved and specializations have largely customized. Nowadays, medicine is being defined as the diagnosis and treatment of really specific diseases. But a doctor's function is not limited to diseases, since health is the main subject.

4. Thoughts on patient-doctor communication:

The patient-doctor relationship is the most important and sensitive part of the treatment. First of all, the doctor must understand the patient and it is not possible to achieve this by simply

asking a few questions. To provide the proper medicine to the patient, a doctor must understand not only the bodily structure of the patient, but their mental and social structure as well. Otherwise, you will observe that the provided drugs do more harm than good to the patient. Besides your patient, you also must understand the patient's family and relatives and make explanations and suggestions according to that. It is very important to listen to and concentrate on your patient while talking with them. If the patient realises that you are dealing with or thinking about something else, they cannot talk about themselves any further. Actually, this is valid for all human relations, but has even more importance in the patient-doctor relationship.

5. *Health news and health shows:*

It is very important for community health that people get information about early diagnosis and how to prevent diseases. In the past, there were only printed media and books on this issue, but today television, the Internet, and social media are very important sources of information. Most doctors are very sensitive about this and their level of awareness of misinformation is very high. Associations with which doctors are affiliated especially deal with these issues and doctors who provide misinformation are being warned. Information adverts provided by the Ministry of Health are also helpful. But sometimes, popular subjects come up in medicine, which causes people to worry about temporary, daily issues that are later proven wrong. Yet, I think that society is more informed on this issue as well. Another important issue is the information provided by the Internet. The Internet has all kinds of information related to medicine and sometimes our patients might act wrongly based on this information. There are wrong directions, especially on treatment and drugs. I think we should raise awareness on this subject.

Doktorların İletişim Algısı Üzerine

Canan AYKUT BİNGÖL

Rektör

Yeditepe Üniversitesi

Nöroloji profesörü Prof. Dr. Canan Aykut Bingöl ile kişilerarası iletişimin hasta-doktor ilişkisindeki önemi, kitle iletişimi aracılığıyla bireylerin sağlık konularında bilinçlendirilmesi üzerine söyleşi.

Bize kendinizden bahseder misiniz?

Zor bir soru ile başlamış olduk, insanın kendisini anlatması çok kolay değil. Ama nereden başladım derseniz, ailem Bursalı ve ben liseyi bitirene kadar orada yaşadım. Doğa ile iç içe bir çocukluğum oldu. Okul yıllarında eğitimin yanı sıra her zaman farklı konularla da uğraştım. İlkokulu bitirdiğimde İsveç'te yaz kampına gittim ve çok erken yaşta farklı ülkelerden insanlar ve değerlerle tanışma fırsatım oldu. İlkokuldan itibaren içinde yer aldığım halk oyunları grubumuz ile pek çok yarışmada ödüller aldık. İlkokulu bitirdiğim yıl, İstanbul Festivali'nde Gülhane Parkı'nda oyunlarımızı sergiledik ve televizyonda yayınlanmak üzere çekim yapıldı.

Bugün bunlara bakınca, çok erken yaşlarda kültür ile ilgili ülkemizde yapılan ve bizi geliştiren önemli etkinliklerin, çocukların dünyasını değiştirdiğini görüyorum. Lise birinci sınıfta Bursa Ahmet Vefik Paşa Tiyatrosu'nda Orhan Asena'nın "Kurban" isimli oyununu sergiledik. Hacettepe Tıp Fakültesi'nde okurken resim, heykel ve fotoğrafçılık ile de uğraştım. Bu uğraşlarım Nöroloji uzmanlığını kazanıp hekimliğe başlayana kadar sürdü. Sonrasında yoğun bir çalışma ve çocukların büyümesi... Tıp Fakültesi ikinci sınıfta beyin üzerine çalışmak beni çok etkilemişti; hala çok büyük bir keyifle nöroloji uzmanlığı yapmakta, eğitmen ve araştırmacı olarak çalışmalarımı sürdürmekteyim.

1. Arařtırmalar:

Nöroloji uzmanlığım sırasında öncelikle beyin felci üzerine klinik ve deneysel çalışmalarım oldu. Türkiye’de Beyin Araştırmaları Derneği’nin ilk ödülünü alan kişiyim. Amerikan Nöroloji Birlięi’nin yabancı genç araştırmacı ödülünü de yine bu konudaki araştırmalarımla aldım. Daha sonra TÜBİTAK bursu ile Amerika’da Yale Üniversite’sinde Epilepsi cerrahisi üzerine çalışmalarda bulundum. Epilepsi konusunda klinik ve deneysel araştırmalarıma hala devam etmekteyim. Epilepsi toplumda en sık görülen üçüncü nörolojik hastalıktır ve akraba evlilikleri ortaya çıkışını, görülme sıklığını artırmaktadır. Bizim de akraba evliliğinin sık olduğu bir yörede araştırmalarımız oldu. Ancak epilepsi genetiği çok karmaşık olup, belirli genler ancak sınırlı sayıda epilepsi sendromunda tanımlanmıştır. Bu konuda çalışmalarımızı sürdürmekteyiz.

2. Tıp sosyal bir bilim midir?

Tıp bireyin sadece bedensel ve fiziksel yapısıyla değil aynı zamanda ruhsal ve sosyal yönüyle de ile ilgili... Dolayısıyla sosyal yönü çok ön planda olan bir fen bilimidir.

3. Sağlık ve Sağlık İletişimi ile ilgili görüşler:

Sağlık insanın ruhsal, bedensel ve sosyal olarak iyilik halidir. Hekimler tarih içinde insan sağlığı ile ilgili bu konuların tümüyle ilgili çalışmalar yapmışlardır. Tarihte önemli hekimler felsefe bilen, hastalıkları engelleyici bilgiler veren ve sosyal olarak bilge kişilerdir. Son yüzyıllarda teknolojinin de ilerlemesi ile birlikte hastalıkların tanımları, nedenleri ve tedavileri çok gelişmiş olup, uzmanlaşmalar çok özelleşmiştir. Artık hekimlik daha çok belirli hastalıkların tanı ve tedavisi ile tanımlanır hale gelmiştir. Ancak hekimlerin işlevi hastalıkla sınırlı değil, öncelikle sağlıktır.

4. Hasta-hekim iletişimi ile ilgili görüşler:

Hasta hekim ilişkisi sağlık ve tedavinin en önemli ve dikkat edilmesi gereken kısmıdır. Öncelikle hekimin hastayı anlaması gerekir ki, bu da birkaç soru ile mümkün değildir. Bir hekimin hastaya uygun ilacı verebilmesi için hastanın sadece bedensel değil, aynı zamanda ruhsal ve sosyal

yapısını da anlaması gerekmektedir. Aksi durumda verdiğiniz ilaçların hastaya yarar yerine, zarar verdiğini görürsünüz. Sadece hastanızı değil hastanızın ailesi ve yakınlarını da anlamamız; ona göre açıklama yapmanız ve önerilerde bulunmanız gerekmektedir. Hastanız ile görüşürken onu dinlemek ve hastanıza yoğunlaşmak çok önemlidir. Hasta eğer sizin farklı bir işle uğraştığınızı ya da düşündüğünüzü fark eder ise, kendisini anlatmaya devam edemez. Bu aslında tüm insan ilişkileri için geçerli bir durumdur ve hasta-hekim ilişkisinde daha fazla önem kazanır.

5. *Sağlık haberleri ve sağlık programları:*

Toplumun özellikle hastalıkların önleyici ve erken tanılarıyla ilgili bilgileri edinmesi toplum sağlığı için çok önem taşımaktadır. Bu konuda eskiden sadece yazılı basın ve kitaplar varken; günümüzde televizyon, internet, sosyal medya çok önemli bilgi kaynakları haline geldiler. Hekimlerin çoğu bu konuda çok dikkatli ve yanlış bilgilendirme konusunda farkındalık düzeyleri oldukça yüksek. Özellikle hekimlerin bağlı oldukları derneklerde bu konular ele alınmakta ve yanlış bilgilendirme içinde olan hekimler uyarılmaktadırlar. Sağlık Bakanlığı'nın öncü olduğu bilgilendirme ilanları da yararlı olmaktadır. Ancak popüler olma konusu tıp alanında bazen öne çıkmakta ve bu nedenle bazı geçici, günlük eğilimler yaratan fakat daha sonra yanlışlığı anlaşılan konular öne çıkabilmektedir. Yine de toplumun bu konuda da bilinçlendiği düşünüyorum. Diğer önemli bir nokta ise, internet üzerinden öğrenilen bilgiler. İnternet mecrasında tıp alanıyla ilgili hemen her tür bilgi yer almakta ve hastalarımız bu bilgilere dayanarak bazen yanlış hareket edebilmektedirler. Özellikle tedavi ve ilaçlar konusunda yanlış yönlendirmeler olabilmektedir. Bu konuda farkındalığı artırmamız gerektiğini düşünüyorum.